

**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS  
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA  
TEMARIOS DE CONOCIMIENTOS  
CONVOCATORIA No. 148**

<b>DIRECCIÓN DE PROCESOS Y REGISTRO DE SERVIDORES PÚBLICOS</b>	
Tema-1	<b>RH: PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO (DIRECCIÓN)</b>
Subtema-1	<b>Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES. Capítulo Único De la naturaleza y objeto de la Ley. Artículos 5 al 7
	TÍTULO SEGUNDO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL SISTEMA. Capítulo Primero. De los Derechos. Artículo 10
	Capítulo Segundo. De las Obligaciones. Artículo 11 al 12
	TÍTULO TERCERO DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA. Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares. Artículo 13
	Capítulo Cuarto. Del Subsistema de Desarrollo Profesional. Artículos 35 y 41
	Capítulo Quinto. Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades. Artículos 44 al 53
	Capítulo Sexto. Del Subsistema de Evaluación del Desempeño. Artículos 54 al 58
	Capítulo Noveno. De la estructura orgánica del Sistema. Sección Primera. De la Secretaría. Artículo 69
	Sección Segunda. Del Consejo Consultivo. Artículo 70
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx">www.diputados.gob.mx</a>
Subtema-2	<b>Reglamento Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo Primero Disposiciones Generales. Artículos 2 y 4
	Capítulo Séptimo. De la Operación del Servicio Profesional de Carrera. Artículo 19
	Capítulo Octavo. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículo 22

	Capítulo Décimo Primero. Del Subsistema de Desarrollo Profesional. Artículos 44 al 53
	Capítulo Décimo Segundo. Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades. Artículos 54 al 61
	Capítulo Décimo Tercero. Del Subsistema de Evaluación del Desempeño. Artículos 62 al 72
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx">www.diputados.gob.mx</a>
Subtema-3	<b>Descripción, Evaluación y Certificación de Capacidades.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lineamientos para la Descripción, Evaluación y Certificación de Capacidades. D.O.F. 16 de diciembre de 2005.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Numeral 3 Definiciones
	Numeral 8.5. De la Certificación de Capacidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.spc.gob.mx/materialDeApoyo/redCapacidades/normasCTE/lineamientosParaDescripcionEvaluacionYCertificacionCapacidades.pdf">www.spc.gob.mx/materialDeApoyo/redCapacidades/normasCTE/lineamientosParaDescripcionEvaluacionYCertificacionCapacidades.pdf</a>
Subtema-4	<b>Adquisición de Servicios</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículo 1
	Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Capítulo Primero. Generalidades. Artículo 26
	Capítulo Tercero. De las Excepciones a la Licitación Pública. Artículos 40 al 42.
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación.
	Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículo 30
	Título Tercero. De los Contratos. Capítulo Único. Artículo 83
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">www.ordenjuridico.gob.mx</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx">www.diputados.gob.mx</a>
Tema-2	<b>RH: ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000 (DGAPO 2014)</b>
Subtema-1	<b>Planeación de los Recursos Humanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Título Tercero. De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera.
	Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares
	Capítulo Segundo. De la Estructura Funcional.
	Sección Primera. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Capítulo Octavo. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx/Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf">http://www.normateca.gob.mx/Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf</a>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx/Archivos/34_D_1556_13-03-2008.pdf">http://www.normateca.gob.mx/Archivos/34_D_1556_13-03-2008.pdf</a>
Subtema-2	<b>Planeación de la Organización</b>
	<b>Bibliografía</b>
	ACUERDO por el que se reforman, adicionan y derogan diversos numerales de las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, establecidas en el artículo tercero del diverso publicado el 12 de julio de 2010 y sus reformas de 29 de agosto de 2011 y 6 de septiembre de 2012.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. De la Planeación de la Organización
	Capítulo I. Diseño y Transformación.
	Capítulo II. Aprobación y Registro
	Capítulo III. De la Conservación, Aprobación y Registro de la Estructura
	Capítulo IV. Dictamen Organizacional
	Capítulo V. De los Puestos
	Capítulo VI. De la Descripción y Perfil
	Capítulo VII. Valuación de Puestos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3555_02-09-2013.pdf">http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3555_02-09-2013.pdf</a>
Subtema-3	<b>Movimientos Organizacionales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Sección IV De los Movimientos a las Estructuras Ocupacionales. Artículo 103
	Sección V De las Modificaciones al Inventario de Plazas y Plantillas de Personal. Artículo 104
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3299_13-11-2012.pdf">http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3299_13-11-2012.pdf</a>

Subtema-4	<b>Percepciones de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	ACUERDO mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 31 de mayo de 2013
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Definiciones. Artículo 2
	Disposiciones Generales. Artículos 8 al 13
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3482_31-05-2013.pdf">http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3482_31-05-2013.pdf</a>

## **TEMARIOS DE HABILIDADES PROFESIONALES**

### **HABILIDADES GERENCIALES**

#### **INTRODUCCIÓN**

En el presente documento se presentan los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de [www.trabajaen.gob.mx](http://www.trabajaen.gob.mx) al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

#### **HABILIDAD GERENCIAL LIDERAZGO**

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

### Temario

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

### Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Covey, S.	1993	El liderazgo centrado en principios	México	Paidós
Casares, D.	1995	Liderazgo: capacidades para dirigir	México	Fondo de Cultura Económica
González, O & Silíceo A	2004	Liderazgo, valores y cultura organizacional	México	McGraw Hill

### HABILIDAD GERENCIAL ORIENTACIÓN A RESULTADOS

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

### Temario

1. Orientación a la efectividad
2. Obtención de resultados de calidad
3. Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas
4. Evaluación del desempeño

5. Mejora en el desempeño

6. Productividad superior

## Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cottle, D.	1990	El servicio centrado en el cliente	España	Díaz de Santos
Ishikawa, K.	1986	¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa.	Colombia	Norma
Rodríguez, M.	2000	Administración del tiempo	México	Manual Moderno

### Fuente:

Secretaría de la Función Pública (2008, enero). Pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y habilidades intra e interpersonales para procesos de selección. Extraída la sección de habilidades gerenciales: Liderazgo, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, el 29 de julio de 2008, desde [http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia\\_Estudio\\_GE.doc](http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia_Estudio_GE.doc)